



Bostadsrättsföreningen

SVEA ETT i

Barkarbystaden Järfälla

Kollektivt bredband, Internet och TV

Styrelsen beslutat har beslutat att införa kollektivt upphandlad bredband fr.o.m. den 24 oktober 2019: Priset är mycket förmånligt.

- Beslutet innebär att kostnaden för internet kommer att ingå i månadsavgiften.
- Leverans av **TV-tjänster omfattas inte** av upphandlingen.
- Den enskilde medlemmen kan naturligtvis behålla sin nuvarande leverantör av internet och TV eller välja annan leverantör.

Troligtvis blir det billigare att säga upp sitt nuvarande internetabonnemang, men bibehålla eller teckna nytt TV-abonnemang.

Exempelvis har leverantören ComHem ett kombipaket, internet och TV, som förnärvarande kostar från drygt 400 kr i månaden. Ett baspaket med enbart TV kostar från drygt 200 kr i månaden.

Högre hastighet än normalhushållet

Den nya leverantören av internet heter Bahnhof. Hastigheten kommer att under gynnsamma förhållanden via fast kabel bli 1000/1000 Mb vilket är klart högre än hastigheten för ett genomsnittshushåll i Sverige i dagsläget.

Andra föreningar som Svea Ett kontaktat har varit nöjd eller mycket nöjda med Bahnhof. Dock inte Bahnhofs TV-tjänst som inte tas fram i egen regi.

Nedan kommer några FAQ som kan vara bra att känna till:

1.

Stör bredbandsuppkoppling från Bahnhof mitt gamla eller eventuellt nya TV-abonnemang från annan leverantör. Kan jag använda annan TV leverantör än Bahnhof?

-Ni kan använda andra TV-leverantörer som levererar inom Öppnas Stadsnät. Det stör alltså inte gamla TV-abonnemang så länge föreningen fortfarande är anslutna via Öppna Stadsnät.

2.

Kan jag använda min gamla router eller någon annan router? Hur ska inställningarna se ut i så fall? Behöver något ändras i routerinställningar?

-Ni kan använda andra routrar så länge de inte är låsta till en annan leverantör. Inga speciella inställningar behövs i routern.

3.

Vad heter nya SSID och behöver jag ny WPA2 nyckel?

-Denna information finns på routrarnas undersida (foten). Ingen ny WPA2 nyckel krävs.

4.

Om jag inte använder trådlös router, är det så enkelt som att bara sätta igång?
Varför i så fall?

-Det är så enkelt som att koppla in utrustning och köra igång. Bahnhof har dock ingen support på andra routrar förutom Bahnhof egen, ifall det skulle uppstå routerproblem.

5.

Många medlemmar kan ha lång uppsägningstid på äldre abonnemang. Hur lång blir väntetiden i support när det är dags att byta till Er? Går det få ett direkt telefonnummer för omedelbar handläggning när det är dags att byta efter överenskommet inkopplingsdatum

-Det ska inte vara lång väntetid. Vår kundtjänst har jobbat mycket med att korta ner väntetiden. Vi har ett BRF-nummer som går till en del av kundtjänsten som hanterar support för föreningar. 010-510 30 19 ringer man för att komma dit. Du kan lämna detta nummer till era medlemmar.

6.

Vilka uppgifter enligt fråga 5 ovan, måste man då lämna support

Adressen inkl. lägenhetsnummer. Helst även att man tillhör BRF Svea Ett.

7.

Vid byte efter inkopplingsdatum, hur lång tid tar det innan Internet från Er fungerar?

Det ska fungera samma dag. Kanske kan ta 10-30 minuter innan tjänsten faktiskt kommer igång efter aktivering.

Fungerar det inte behöver man kontakta vår kundtjänst.

8.

Om det är så att din nuvarande router är låst av annan operatör behöver du kanske köpa en ny av Bahnhof eller någon annan leverantör.

Det är då viktigt att komma ihåg att **både** din dator och din router har samma överföringsstandard för att kunna tillgodogöra sig högsta överföringshastighet.

Senast standard benämns "AC", dessförinnan "N". Om det står "N" på din dator kan du köpa router med AC då routern också överför tidigare standarder. Om du har "AC" på datorn men "N" på routern, kan det vara skäl att köpa en ny router.

Om du klickar på nätverksikonen på din dator och sedan egenskaper samt scrollar ner så ser du just vad din dator har för överföringsstandard.

I exemplet nedan är det överföringsprotokoll 802.11 "n"

Protokoll:	802.11n
Säkerhetstyp:	WPA2-Personal
Nätverksband:	2,4 GHz
Nätverkskanal:	6
Länklokal IPv6-adress:	fe80::d455:2637:5c9e:71d6%10
IPv4-adress:	192.168.1.67
IPv4 DNS-servrar:	192.168.1.1
Tillverkare:	Qualcomm Atheros Communications Inc.
Beskrivning:	Qualcomm Atheros QCA9377 Wireless Network Adapter
Drivrutinsversion:	12.0.0.722

Läs mer om trådlöst på <https://www.kjell.com/se/fraga-kjell/hur-funkar-det/natverk/lokala-natverk/wifi-tradlost-natverk>

9.

Du kommer inte att få högsta hastighet med en Router. Högsta hastighet får du bara när du använder en nätverkskabel mellan din dator och ett nätverksuttag som finns i varje rum samt i köket.

10.

Fungerar inte Switch/Mediaboxen?

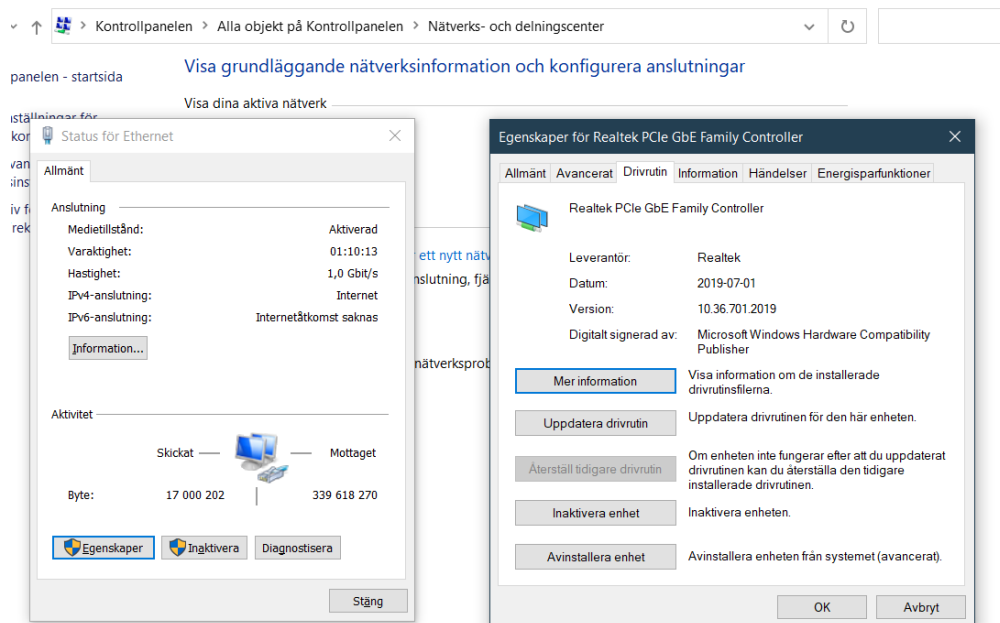
Då ska du ringa Bahnhof som gör en mätning för att se om det kommer en signal. Skulle den vara trasig kontaktar Bahnhof nätägaren.

Telefon till Bahnhof 010-510 30 19

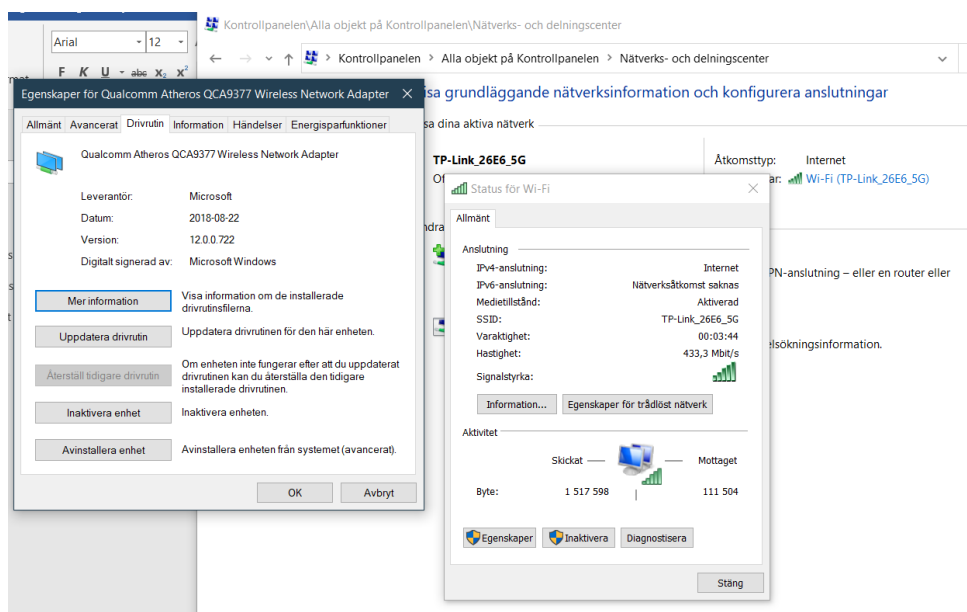
11.

Se till att du har installerat senaste drivrutiner för på din dator. Om du använder kabel i stället för Router kan du kolla följande:

Starta kontrollpanelen. Klicka på nätverk och delningscenter. Klicka på Ethernet. Klicka på Egenskaper. Välj fliken Drivrutin.. Här går det också att välja Uppdatera



Vid Trådlöst gör du på samma sätt



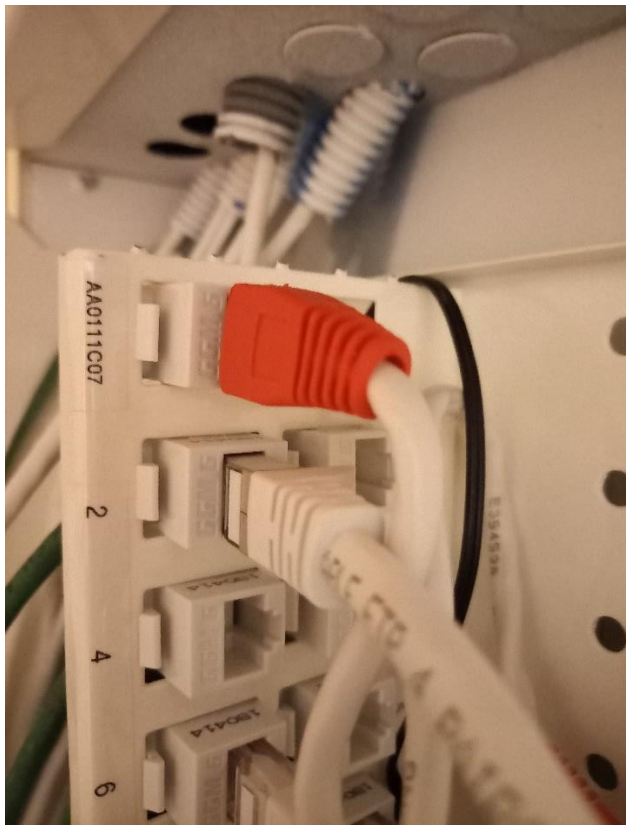
12.

Om du använder en Router kan du använda att använda 5 g och 2,4 g. 5 Ghz är snabbare men räckvidden är kortare. 2,4 är tvärtom eller långsammare men räckvidden är längre

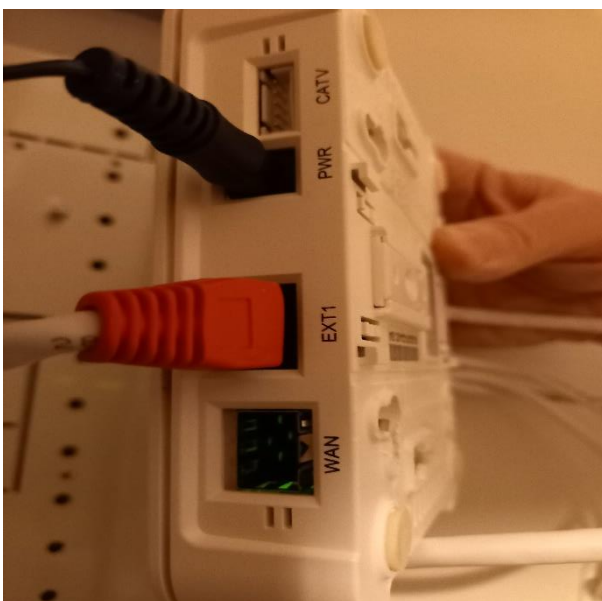
13.

Så här kopplar du in en Router

Koppla in kabel **från inkommande** internet till baksidan av switchen/mediaboxen. Sockeln där signalen kommer in är benämnd med **bokstäver och siffror** **exempelvis AA01.....** I exemplet är kabeln röd.



På baksidan av switchen är det märkt "EXT1". Sätt in kabeln från sockeln benämnd AA01.... i EXT1



På **baksidan** av **switchen** är det märkt LAN1,2,3,4. Använd någon av dessa till exempel LAN 2 (gulmarkerad på bilden) och koppla till exempelvis nätverkssockel nummer 2



(se bild nedan till vänster) Vägguttag nummer 2 finns i något rum.

Dra en nätverkskabel från uttaget nr 2 som finns i något rum till din Router. På din Router brukar uttaget som du ska använda vara märkt "Internet"

Styrelsen Brf SveaEtt

